



BG Unfallklinik erhält TK-Qualitätssiegel

Die Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Tübingen (BGU) wurde heute mit dem Qualitätssiegel der Techniker Krankenkasse (TK) ausgezeichnet. Die TK würdigt hiermit die guten Ergebnisse der Klinik, die diese in der bundesweiten TK-Patientenbefragung im vergangenen Jahr erzielt hat.

Tübingen, 29.10.2009 – Fünf Bereiche hat die TK bei ihren Versicherten nach einem Krankenhausaufenthalt abgefragt: Allgemeine Zufriedenheit, Behandlungsergebnis, Information und Kommunikation, medizinisch-pflegerische Versorgung sowie Organisation und Unterbringung. Die Patientenbewertungen für die BG Unfallklinik Tübingen lagen in allen fünf Kategorien über dem Bundesdurchschnitt. Mit diesem Ergebnis hat sich die Klinik für das Qualitätssiegel der Techniker Krankenkasse qualifiziert. Im Bereich der allgemeinen Zufriedenheit mit dem Krankenhaus erreichte die BGU mit 84,1 Prozent Zustimmung einen sehr guten Wert. Der Bundesdurchschnitt liegt in dieser Kategorie bei 79,1 Prozent. Als besondere Stärken der BG Unfallklinik wurden von den Befragten die überzeugende medizinische Leistung der Ärzte, die gute Information über die Narkose sowie die verständlichen Erklärungen durch die Pflegekräfte genannt. Hohe Zufriedenheit bestand auch mit der Ausstattung der Patientenzimmer und den angebotenen Speisen.

Die Übergabe der Auszeichnung durch Anita Grathwohl, Geschäftsstellenleiterin der TK in Reutlingen, an den Geschäftsführer des Trägervereins der BGU, Dr. Erwin Radek, fand heute im Beisein zahlreicher Mitarbeiter der Klinik im Hörsaal der BGU statt.

„Wir freuen uns besonders über dieses Qualitätssiegel, weil es sich dabei um ein Patienten-Votum handelt. Es bestätigt uns, dass sich die Patienten in unserer Klinik mehrheitlich medizinisch, pflegerisch und menschlich gut aufgehoben fühlen“, sagte Dr. Erwin Radek. „Es ist eine Auszeichnung für die Mitarbeiter unseres Hauses, die sich tagtäglich in hervorragender Weise um ihre Patienten be-

mühen. Hierfür spreche ich den Mitarbeitern der BGU meinen herzlichen Dank aus.“

"Die Meinung von Patienten wird im Wettbewerb um die bessere Versorgung immer wichtiger. Kliniken mit einem guten Leistungsangebot können davon profitieren und ihren Marktanteil ausbauen“, betonte Anita Grathwohl.

Bundesweit erhalten 201 Kliniken das Qualitätssiegel der TK. In Baden-Württemberg werden 30 Kliniken mit dem TK-Siegel ausgezeichnet. Insgesamt beteiligten sich über 150.000 TK-Versicherte an der Befragung.

Die BG Unfallklinik Tübingen steht Patienten mit Verletzungen aller Art und Schweregrade zu jeder Tages- und Nachtzeit sowie an Sonn- und Feiertagen zur Verfügung. Als Klinik der Maximalversorgung werden Patienten mit lebensbedrohlichen Mehrfachverletzungen, Patienten mit Querschnittlähmungen, Patienten mit Gliedmaßenabtrennungen, die zur Replantation anstehend, aber auch Patienten mit sogenannten Bagatelverletzungen behandelt. Die BG Unfallklinik dient in erster Linie der Behandlung von Patienten nach Arbeitsunfällen, steht daneben aber auch in gleicher Weise für Kassenpatienten und Selbstzahler zur Verfügung.

Neben Unfall- und Wiederherstellungschirurgie, künstlichem Gelenkersatz an Knie- und Hüftgelenk, arthroskopischer Gelenkchirurgie, Plastischer Chirurgie, Hand- und Tumorchirurgie ist die Klinik spezialisiert auf die Behandlung Rückenmark- und Brandverletzter, auf Orthopädie, Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie und Intensivmedizin, sowie auf Schmerztherapie und Rehabilitationsmedizin. Anfang 2008 wurde das neue Zentrum für Ambulante Operationen eröffnet.

Pro Jahr werden in der BGU Tübingen rund 8900 Patienten stationär und rund 25.000 Patienten ambulant behandelt. Die chirurgischen Teams führen etwa 34.000 operative Eingriffe jährlich durch. Rund 800 qualifizierte Mitarbeiter sowie modernste Geräte und Ausstattung sorgen dafür, dass in den Bereichen Rettungsmedizin, Notfallversorgung, Akutbehandlung, medizinische Rehabilitation und Langzeitnachsorge rund um die Uhr - entsprechend des Auftrags der Berufsgenossenschaften „Heilen und helfen mit allen geeigneten Mitteln“ - eine optimale Patientenversorgung sichergestellt ist.

Klinikträger ist der Verein für Berufsgenossenschaftliche Heilbehandlung Heidelberg e.V. Seinen Sitz hat der Trägerverein bei der Berufsgenossenschaft der chemischen Industrie (BG Chemie) in Heidelberg.

Pressekontakt:

Sven Sender
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik
Schnarrenbergstr. 95
72076 Tübingen

Telefon: 07071 / 606 1607
Fax: 07071 / 606 1602
Email: ssender@bgu-tuebingen.de

Bettina Bruder
Referentin für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Techniker Krankenkasse
Landesvertretung Baden-Württemberg
Presselstraße 10
70191 Stuttgart

Tel. 0711 - 250 95-409
Fax 0711 - 250 95-444
Email: Bettina.Bruder@tk-online.de

Bei Veröffentlichung, Belegexemplar oder Hinweise erbeten.